

Vragen aan de Ledenservice van de NBP

De ledenservice kan eenvoudige vragen over de telefoon direct beantwoorden. U kunt de ledenservice daarvoor bereiken:

**maandag tot en met donderdag
tussen 10.00 en 12.30 uur
op nummer 070 3601921**

Echter, veel vragen over uw pensioen kunnen wij *niet* mondeling afhandelen. Uw pensioen wordt in 40 jaar opgebouwd. Situaties uit de opbouwperiode zijn van invloed op uw pensioen. Verder kan één vraag betrekking hebben op meerdere onderwerpen of (soorten) pensioenen. Naast de AOW en de algemeen geldende Pensioenwet kent Nederland momenteel meer dan 600 verschillende pensioenfondsen met de daarbij horende pensioenreglementen. Vandaar, dat wij er al snel toe overgaan om u te verzoeken om uw vraag schriftelijk te stellen. U krijgt dan ook een schriftelijk antwoord van ons. Wij willen graag uw vraag vlot en goed beantwoorden. Wij weten uit ervaring dat dan de volgende gegevens belangrijk zijn.

Belangrijke gegevens bij schriftelijke vragen:

- Uw vraag (uiteraard);
- Uw lidregistratienummer bij de NBP;
- Uw geboortedatum;
- Uw huidige burgerlijke staat;
- Alle gegevens over alle veranderingen in uw burgerlijke staat (gehuwd, gescheiden, alleenstaand, geregistreerd partnerschap, samenwonen) gedurende uw hele leven;
- Geboortedata van de partners en/of echtgenoten;
- Uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- Eventueel aanwezige kopieën van schriftelijke afspraken over de boedelverdeling bij echtscheidingen;
- Sommige ***pensioenreglementen*** hebben wij in huis. De meeste echter niet. Wij verzoeken u om bij de Ledenservice na te trekken of een pensioenreglement aanwezig is. Als u zelf over afschriften beschikt van de toepasselijke pensioenreglementen, dan verzoeken wij u om daarvan kopieën aan ons op te sturen. **Tip:** pensioenreglementen maken meestal deel uit van uw arbeidsovereenkomst (aanstellingsbrief) of uw voormalige arbeidsovereenkomst (aanstellingsbrief). Hebt u die niet meer, dan kunt u de reglementen opvragen bij de pensioenfondsen waar u bij aangesloten bent;
- Kopieën van brieven/bekendmakingen/formulieren van instanties over het onderwerp van uw vraag en uw reacties daarop. De toepasselijke instanties zijn meestal de pensioenuitvoerders, de belastingdienst en/of de sociale verzekeringsbank.